

## Algemene Voorwaarden Thijs 2025

### **Toepasselijkheid:**

De condities Thijs zijn van toepassing op alle door Thijs te verrichten diensten. Thijs is niet gebonden aan enige afwijking op deze condities tenzij een dergelijke afwijking is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Thijs.

### **Aanvaarding voorwaarden:**

Door het verstrekken van een transportopdracht, schriftelijk, digitaal of in welke vorm dan ook, gaat u akkoord met onze voorwaarden en tarieven.

#### **1) Algemene voorwaarden:**

Voor zover er in deze condities niet uitdrukkelijk in wordt afgeweken, zijn op al onze werkzaamheden, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden de volgende voorwaarden van toepassing:

- a) Nationaal Transport:  
Op nationale vervoerswerkzaamheden zijn de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 van toepassing.  
[Download hier de AVC Condities](#)
- b) International Transport: Op internationale vervoerswerkzaamheden zijn van toepassing de bepalingen van het CMR-verdrag alsmede als aanvulling daarop de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities 2002.  
[Download hier het CMR-verdrag](#)
- c) Expediteurswerk: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Rotterdam en Amsterdam op 1 mei 2018.  
[Download hier de Nederlandse expeditievoorwaarden](#)
- d) LOGISTIEKE SERVICES VOORWAARDEN (LSV)  
Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.  
[Download hier de Logistieke Services Voorwaarden \(LSV\)](#)
- e) Physical Distribution: PHYSICAL DISTRIBUTION VOORWAARDEN 2000, Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 1 september 2000 ingeschreven onder nummer 177/2000 en Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 1 september 2000 ingeschreven onder nummer 116/200.  
[Download hier de PD voorwaarden 2000](#)

#### **2) AVG – Bescherming persoonsgegevens.**

Voor de Verwerking van de Persoonsgegevens door Thijs Logistiek B.V. namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst is de verwerkersovereenkomst van toepassing. Dit geldt voor

- a) alle Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Thijs Logistiek B.V. worden verzonden;
- b) alle Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Thijs Logistiek B.V. beschikbaar worden gesteld; en
- c) alle Persoonsgegevens die op andere wijze door Thijs Logistiek B.V. worden ontvangen;  
[Download hier de Verwerkersovereenkomst Thijs](#)

#### **3) Aanvullende condities:**

- a) Het tarief is gebaseerd op het bereikbaar zijn van de laad- en losadressen met een vrachtwagen van LxBxH: 18,75 x 2,60 x 4,00 meter en een max. treingewicht van 40 ton via een verharde weg. Kosten welke voortvloeien door het niet bereikbaar zijn van een afhaal- of afleveradres zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b) Voor internationaal transport is lossen met een klep niet inbegrepen. Wanneer dit tegen een toeslag is aangeboden, dient in de opdracht nadrukkelijk vermeld te worden dat een laadklep noodzakelijk is bij laden en/of lossen.
- c) Tarieven zijn gebaseerd op het elektronisch aanmelden van de zendingen uiterlijk vòòr 17.30 uur door de opdrachtgever. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen geldt voor aanmelden van zendingen gegevens op andere wijze een toeslag van €5,00 per opdracht.
- d) Bij binnenkomst op onze X-dock locatie vindt de definitieve ingangscntrole plaats. Afwijkingen op de door u geboekte aantallen zullen de volgende werkdag worden gemeld.
- e) Bij opdrachten die na 17.30 worden ingetrokken zal 70% van het vervoerstarief berekend worden. Dit dient via e-mail naar [planning@thijs.nl](mailto:planning@thijs.nl) gemaild te worden. Na 18.30 worden alle opdrachten definitief en zal er altijd 100% gefactureerd worden.
- f) Wanneer van de zending data wordt doorgestuurd maar de zending fysiek niet wordt ontvangen, zal deze 100% belast worden. Zending zal worden afgeboekt en u dient te melden of de zending als nog wordt verstuurd.
- g) Bij elke zending plaatst de ontvanger een handtekening voor ontvangst en zijn naam op de handterminal of op de handtekeningenlijst van de chauffeur. Uitsluitend dit is de Proof of Delivery (POD) en is digitaal opvraagbaar via onze WOEI. Opmerkingen over de afleverstatus van de zendingen behoren hier op vermeld te worden en klachten worden alleen dan in behandeling genomen, als zij op deze wijze ten overstaan van de chauffeur kenbaar zijn gemaakt. Aan klachten, vermeld op de vrachtbrief, kunnen geen rechten worden ontleend.
- h) Verzending onder rembours is niet mogelijk.

- i) Wanneer het afleveradres gesloten is, probeert de chauffeur deze toch af te leveren (bv bij de burens) of stopt de chauffeur een kaart in de bus. Middels die kaart wordt verzocht binnen 3 dagen contact op te nemen om een nieuwe leverdatum af te spreken. Bij geen reactie sturen wij de zending de 3<sup>e</sup> dag retour. U wordt belast voor de retourvracht of voor de 2<sup>de</sup> levering van de zending.
- j) Bij geweigerde zendingen wordt ook de retourvracht in rekening gebracht.
- k) Voor de Waddeneilanden zal een toeslag berekend worden.
- 4) Klacht – of Schadeafhandeling:**
- a) Mocht er onverhoopt schade ontstaan zijn aan uw goederen kunt u de ontstane schade melden aan [schade@thijs.nl](mailto:schade@thijs.nl).
- b) Thijs is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en alleen maar aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade (basis inkoopfacturen + foto's of goederen).
- c) Verzekering: De aansprakelijkheid van de vervoerder is op basis van de van toepassing zijnde vervoerscondities beperkt (b.v. AVC = 3,40/kg). Een aanvullende transportverzekering wordt door ons altijd aangeraden.
- d) Kleine schades (claimbedrag < €100,-) worden niet in behandeling genomen.
- e) Niet materiële klacht. Mocht het voorkomen dat u een klacht heeft over onze dienstverlening kunt u dit melden door middel van een e-mail naar [Klacht@thijs.nl](mailto:Klacht@thijs.nl).
- f) Medewerkers van onze klantenservice zullen uw melding met zorg behandelen.
- 5) De vervoerder is niet aansprakelijk voor:**
- a) het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en op de vrachtbrief is vermeld.
- b) schade door ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld (o.a. glas, aardewerk, etc.), wanneer zij niet of slecht verpakt zijn.
- c) behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen.
- d) de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- e) hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen
- f) het afvoeren van beschadigde of niet meer te verkopen goederen. Deze kunnen op kosten van opdrachtgever afgevoerd worden.
- g) dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken.
- h) onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli.
- i) het feit dat het vervoer een levend dier betreft.
- 6) Verpakkingen en transport:**
- a) Aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. Voor schade door ondeugdelijke verpakking is de vervoerder niet aansprakelijk.
- b) 26 graden test. Volgens Belgische wetgeving (art 45bis. 3) dient de pallet te voldoen aan de 26 graden test. Indien de primaire verpakking van een goed niet voldoende stevig is voor een veilig transport van de goederen, dan moet de verpakker en/of de verlader de goederen bijkomend omhullen met een transportverpakking. Thijs past deze regel toe voor alle palletzendingen in de Benelux.



### 12) Stukgoed – en lengtegoedzendingen

- Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van één of meer collo naar één afleveradres. Het maximum aantal colli per zending is 15 stuks. Wilt u een groter aantal naar één adres verzenden, dan dient u deze op een pallet aan te bieden.
- Indien het gewicht van de collo  $\geq 30$  kg dan wordt tegen het laadmeter-tarief afgerekend.
- Colli langer dan 210 cm worden behandeld als lengtegoed.
- Volumeberekening; 1 m<sup>3</sup> = **300** kg. Als het volumegewicht (LXBXH x 300 kg) hoger is dan het werkelijk zending-gewicht dan vindt de vrachtberekening plaats over het volumegewicht. Dit geldt ook voor lengtegoederen
- Prijzen gelden voor het werkelijke – of het volumegewicht per zending. Zendingen met een werkelijk gewicht **> 30** kg per collo dienen op een pallet te worden verstuurd. Deze worden aan 0,2 laadmeter afgerekend mits het volumegewicht groter is.
- Colli met een gewicht van **< 30** kg en tenminste één zijde tussen de 2.10 en maximum 6.00 cm lengte, worden tot lengtegoed gerekend. Voorbeelden zijn bundels, buizen, kokers en ladders. De berekening is dan als volgt:
- Colli langer dan **400** cm worden minimaal op **100** kg stukgoed afgerekend.
- Zendingen  $\geq 30$  kg met een lengte langer dan 2,10 meter worden tegen een laadmeter tarief afgerekend. Als minimale breedte wordt 0,4 meter berekend.

2,10 t/m 3,00 mtr = 2x het gewicht
3,01 t/m 4,00 mtr = 3x het gewicht
4,01 t/m 5,00 mtr = 4x het gewicht
5,01 t/m 6,00 mtr = 5x het gewicht

- i) Voorbeelden stukgoed berekening:

<p><b>Voorbeeld 1:</b>  <b>Stukgoedberekening</b>            1 Karton=10 kg, afm. 50x50x10 cm            Tarief 0 t/m 10 kg</p>
<p><b>Voorbeeld 2: Volumegewicht groter werkelijk gewicht</b>            5 Kartons= 10 kg totaal, afm. 50x50x50 cm.            Volume= 0,5x0,5x0,5 x300 kg x 5 = 187 kg tarief gewicht.</p>
<p><b>Voorbeeld 3: Lengte berekening</b>            1 ladder=35 kg, afm. 400x35x20 cm.            Berekening: 3x 35 = 105 kg / Tariefstaffel 101 t/m 125 kg</p>

### 13) Palletzendingen en Laadmeterberekening

- Maximaal gewicht per laadmeter is 1850 kg. De hoogte van de pallet is maximaal 220 cm hoog.
- Onder palletzendingen vallen alle goederen die gestapeld zijn op een kader van hout, kunststof of staal en bedoeld om met een palletwagen of heftruck verplaatst te worden.
- Folie en/of banden houden de colli bij elkaar, zodat geen collo los ligt. Lege pallets worden niet geruild, tenzij anders overeengekomen. Goederen moeten geborgd zijn aan de pallet.
- Voorbeelden berekening laadmeter tarief.

### 14) Tijdigheid:

<b>Vb 1: palletberekening:</b>
1 pallet van 120x80x50 van 400 kg = tarief 1 europallet
Berekening laadmeter: 1,20x0,80/2,4 = 0,4 ldm = 1 europallet.
<b>Vb 2: palletberekening:</b>
4 pallet van 120x80x50 van 900 kg per stuk = tarief 2 ldm.
Pallets zijn zwaarder dan het maximale europallet gewicht van 740 kg per stuk: 4x 900kg / 1850 kg = 1,94 ldm betalend gewicht = 2 ldm.

- Doorlooptijd Nederland, België en Luxemburg is standaard 24 uur. De doorlooptijd is echter niet gegarandeerd en derhalve kunnen hieraan geen rechten worden ontleend (Leverbetrouwbaarheid gemiddeld 98 %).
- Voor de Waddeneilanden geldt een afwijkende doorlooptijd (veelal 48 uur). Voor binnensteden en lengtegoederen kunnen bijzondere looptijden gelden.
- Aanmelden zendingen voor de Benelux dient uiterlijk voor 10:00 uur te gebeuren om op dezelfde dag nog af te halen, tenzij anders overeengekomen.
- De standaard losdagen zijn van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van de feestdagen), tenzij anders overeengekomen of door u in de opdracht aangegeven is.
- Wij verzorgen de leveringen standaard tussen 08:00 en 17:00 uur. Gegarandeerde en tijdsleveringen zijn mogelijk middels een apart leveringstype. Alle afwijkende tijden, zoals een vaste tijd of een bloktijd wordt als een gegarandeerde of tijdslevering aangemerkt.

Tijdsvenster	Tijdslevering	Toeslag
Stipte levering	Voor 07:00 uur	Op aanvraag
$\leq 1$ uur	Voor 08:00 uur	€ 80,-
$\leq 2$ uur	Voor 09:00 uur	€ 70,-
$\leq 3$ uur	Voor 10:00 uur	€ 60,-
$\leq 4$ uur	Voor 11:00 uur	€ 50,-
$\leq 5$ uur	Voor 12:00 uur	€ 40,-
$\leq 6$ uur		€ 25,-
$\leq 7$ uur		€ 15,-
$\geq 7$ uur		gratis

- 15) Voor laden en lossen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief: zendingen tot 2 pallets max. 15 minuten, zendingen van 3-6 pallets max. 20 minuten, zendingen van 7 Pallets en meer max. 30 minuten, zendingen van een complete wagen (13,6 laadmeter) maximaal 1 uur. Bij overschrijding van deze laad/los tijden worden extra wachtkosten aan u doorbelast. Kosten hiervoor bedragen € 50 per uur of gedeelten daarvan met een minimum van 15 minuten.

#### 16) Leveringssoorten / Wadden / Kooiaap/ Afstapelen

- a) Binnen de distributie zijn een aantal soorten leveringen waar toeslagen aan gekoppeld zijn. Deze toeslag zal bij de standaard prijs berekend worden uit de tarieflijst.

Leveringssoort	Tarief toeslag	Versturen van >> naar
Levering	Standaard tarief	Van opdrachtgever >> naar ontvanger
Afhaling	Standaard tarief + 25%	Van afzender >> naar opdrachtgever
Pick up & Delivery	Standaard tarief + 100%	Van afzender >> naar ontvanger
Waddentoeslag	Standaard tarief + 200 %	Van opdrachtgever >> naar ontvanger
Pallet afstapelen	€10,- euro	Maximaal 10 minuten
Kooiaap	€ 65,- per levering	Levering postcode 5400 t/m 6499
Kooiaap	€85,- per levering	Levering overige postcodes (geen wadden).

#### 17) ADR Goederen (m.u.v. klasse 1, 6.2 en 7)

- a) Indien de verlader gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. De verlader is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking en documentatie; inclusief afzenderverklaring en gevarenkaarten in de voorgeschreven talen.
- b) Via onze ADR module in de **WOEI** kunt u deze goederen expliciet aangeven. Belangrijk daarbij is dat, naast het UN nummer, bij **omschrijving** de technische benaming van het artikel wordt weergegeven. De beschrijving zoals gekoppeld aan het UN nummer in de WOEI alléén is namelijk niet voldoende.
- c) De technische benaming vind U terug op het Veiligheidsinformatieblad, Rubriek 14
- d) Zodra ADR goederen samen verpakt worden op 1 pallet is het van belang dat e.e.a. ook duidelijk is aangegeven en daarbij alle kenmerken, etiketten, UN nummers en aanduiding over-verpakking zijn overgebracht naar de buitenzijde van de folie. Hiervoor dient de sticker "**Overpack**" gebruikt te worden.
- e) Uitsluitend originele etiketten zijn toegestaan. Stickers zijn verkrijgbaar bij de firma Geostick in Uithoorn, telefoon 088 051 4100
- f) Bij twijfel over de verpakking, etikettering of de documentatie is de veiligheidsadviseur te allen tijde gemachtigd te besluiten een zending niet te verladen en nader onderzoek in te stellen. Extra controles onderweg kunnen vertragingen veroorzaken.
- g) Vervoer van ADR goederen buiten de Benelux is uitsluitend op aanvraag.

#### 18) Warehousing Thijs

- 1) De looncomponent van de tarieven voor de warehouse-activiteiten zijn gebaseerd op de prijsindex van Panteia.
- 2) Week van in/uitslag is bepalend voor aantal berekende opslag weken. Met andere woorden: bij inslag op vrijdag wordt voor de volle week opslagkosten berekend.
- 3) De huurprijs wordt niet gewijzigd indien een huurprijsindexering leidt tot een lager huurprijs dan de laatst geldende. In dat geval blijft die laatst geldende huurprijs ongewijzigd, totdat bij een volgende indexering het indexcijfer van de kalendermaand, die ligt vier maanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast, hoger is dan het indexcijfer van de kalendermaand, die ligt vier maanden voor de kalendermaand waarin de laatste huurprijsaanpassing heeft plaats gevonden. Alsdan worden bij die huurprijswijziging de indexcijfers van de in de vorige zin bedoelde kalendermaanden gehanteerd.

#### 19) Samenwerking

Partijen gaan de samenwerking voor minimaal één vol kalenderjaar (van 1 januari t/m 31 december) aan. Indien voor 1 oktober in jaar n er geen opzegging is aangekondigd voor jaar n+1 door een van de partijen wordt de samenwerking automatisch met 1 kalenderjaar (van 1 januari t/m 31 december van jaar n+1) verlengd.